

Algemene verkoop-, levering- en betalingsvoorwaarden bestaande uit 11 artikelen, gedeponeerd bij de kamer van koophandel West-Brabant te Breda.

Artikel 1. Toepasselijkheid, definities.

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en alle overeenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk, uitgebracht dan wel gesloten tussen Hermanssch Pianotechniek (hierna te noemen "HP"), geregistreerd bij de kamer van koophandel West-Brabant te Breda onder nummer 201102030000, en koper, de opdrachtgever of abonnee (hierna te noemen "de wederpartij").

2. Eventueel door de wederpartij gebruikte leveringsvoorwaarden zijn niet van toepassing voor zover deze in strijd zijn met de onderhavige algemene voorwaarden. 3. Van de onderhavige algemene voorwaarden afwijkende bepalingen dan wel aanvullingen zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk worden bevestigd door HP en gelden uitsluitend voor die betreffende offerte of overeenkomst.

In het hierna volgende wordt verstaan onder:

1. abonnee: de rechts- dan wel natuurlijke persoon die middels een abonnementsovereenkomst een abonnement heeft op het stemmen van 1 of meerdere instrumenten voor 2 of meerdere stembeurten per instrument in het kalenderjaar dat betrekking heeft op de abonnementsovereenkomst.
2. abonnement: het abonnement is een overeenkomst voor onbepaalde tijd tussen HP en wederpartij waarin HP zich verplicht tot het uitvoeren van een vooraf vastgesteld aantal stembeurten per kalenderjaar tegen een vooraf vastgestelde prijs.
3. stemverplichting: is een verplichting tot het uitvoeren van stembeurten welke voortkomen uit de abonnementsovereenkomst tussen HP en wederpartij. Bij tussentijdse verhuizing van wederpartij kunnen additionele kosten in rekening worden gebracht aan wederpartij teneinde de stemverplichting na te komen.
4. instrument: met instrument wordt bedoeld een piano of vleugel.

Artikel 2. Offertes.

1. Alle offertes van HP, zowel afzonderlijk als in prijslijsten gedaan, zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld, in welk geval de geldigheidsduur 1 maand bedraagt.

2. Alle prijzen in offertes en overeenkomsten zijn inclusief omzetbelasting tenzij anders is aangegeven.

3. de wederpartij staat in voor de door hem ter beschikking gestelde informatie, gegevens, specificaties, berekeningen en dergelijke.

Artikel 3. Koopprijs en verhogingen.

1. Alle overeengekomen prijzen zijn inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting en exclusief eventuele vervoerskosten en emballagekosten. HP is gerechtigd om de overeengekomen prijzen te verhogen indien wijzigingen in een of meer kostprijfactoren daartoe aanleiding geven.

Artikel 4. Beëindiging abonnement.

Het abonnement voor onbepaalde tijd kan worden beëindigd door middel van een schriftelijke opzegging gericht aan HP met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand voor het verstrijken van het kalenderjaar.

Artikel 5. Levertijd, risico, bij zaken.

Leveringen geschieden af magazijn. Overeengekomen termijnen voor levering zijn altijd bij benadering en nooit bindend voor HP. De bepaalde termijn waarbinnen levering plaats dient te vinden wordt door HP naar redelijkheid en billijkheid nagestreefd. HP heeft het recht om voor het overeengekomen tijdstip te leveren van producten en diensten. Indien de wederpartij de goederen niet, niet tijdig of niet op de overeengekomen plaats afneemt doordat de wederpartij daartoe niet de noodzakelijke medewerking verleent, is de wederpartij van rechtswege in verzuim.

Indien de zaken binnen 6 maanden na de aanbieding ter levering niet door de wederpartij in ontvangst zijn genomen, is HP gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en de te leveren zaken te verkopen of terug te nemen. De wederpartij is alsdan een vergoeding verschuldigd ten bedrage van gederfde winst en alle terzake gemaakte kosten. Deze vergoeding bedraagt tenminste 20% van het netto factuurbedrag, onverminderd het recht om voor het meerdere schadevergoeding te eisen.

HP is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte gevolgen door een overschrijding van de leveringstermijn. Het risico van verlies, beschadiging dan wel het geheel of gedeeltelijk tenietgaan van de te leveren zaken komt voor rekening van de wederpartij vanaf het moment van levering, dan wel vanaf het moment dat de zaken ter levering worden aangeboden. De kosten verband houdende met levering van zaken zijn voor rekening van de wederpartij.

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomsten bij diensten.

De eventueel overeengekomen termijn waarbinnen de overeenkomst dient te worden uitgevoerd zal door HP zoveel mogelijk worden nagestreefd. HP is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte gevolgen van overschrijding van de eventueel overeengekomen termijn van uitvoering van de overeenkomst.

HP zal de overeenkomst naar beste weten en kunnen uitvoeren en heeft het recht zich bij de uitvoering van de overeenkomst door derden te laten bijstaan, dan wel door derden te laten uitvoeren. HP bepaald de wijze waarop het overeen gekomene wordt uitgevoerd. De plaats waar en het tijdstip waarop de prestatie wordt verricht worden schriftelijk door HP bevestigd. Indien HP de overeengekomen dienst niet kan verrichten op het overeengekomen tijdstip doordat de wederpartij de daartoe noodzakelijke medewerking niet verleent of doordat een ander beletsel van zijn zijde opkomt is de wederpartij in verzuim en heeft HP alsdan het recht op vergoeding van de door hem geleden schade, bestaande in ieder geval uit de door HP aan de overeen komst bestede tijd vermenigvuldigd met het geldende tarief van HP.

Artikel 7. Overmacht.

Indien en voor zover HP zijn verplichtingen niet , niet geheel of niet tijdig op de overeengekomen plaats kan nakomen ten gevolge van een oorzaak welke hem niet kan worden toegerekend, is HP gerechtigd de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder schadeplichtig te zijn, te ontbinden. Van overmacht zijnde aan de zijde van HP is sprake indien HP na het sluiten van de overeenkomst verhinderd is aan zijn verplichtingen uit deze overeenkomst, of aan de voorbereiding daarvan, te voldoen ten gevolge van oorzaken die buiten zijn schuld of risicosfeer zijn ontstaan, waaronder onder andere wordt verstaan; waterschade, bijzondere weersomstandigheden, rampen, oorlog en oorlogsgevaar, overheidsmaatregelen, molest oproer, sabotage, werkstaking, gebrek aan arbeidskrachten, brand, explosie, bluswerken, rook, diefstal, vermissing, defecten aan machinerieën , storingen in de levering van energie en niet of niet- tijdige levering door derden van wie HP de benodigde materialen geheel of gedeeltelijk moet betrekken.

Artikel 8. Betaling.

Betaling vindt plaats contant in geval van verkoop in de detailhandel en bij aflevering, dan wel binnen 7 dagen na de factuurdatum, zonder recht op verrekening of enige korting. Bij niet tijdige betaling is de wederpartij van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling is vereist en is de wederpartij vanaf het verstrijken van de betalingstermijn de wettelijke rente verschuldigd over het factuurbedrag alsmede een vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten. De buitengerechtelijke incassokosten zijn afhankelijk het tarief van het, door HP ingehuurd, incassobureau. Indien er voor zover de wederpartij met betaling in gebreke is, alsmede in het geval van faillissement, surseance van betaling of liquidatie van de onderneming van de wederpartij, is al hetgeen HP van de wederpartij te vorderen heeft onmiddellijk opeisbaar. HP heeft het recht om geheel of gedeeltelijke vooruitbetaling van de overeengekomen prijs te verlangen.

Artikel 9. Garantie.

HP staat in voor zover de deugdelijkheid van de door hem geleverde zaken dan wel diensten en voor de overeengekomen kwaliteit conform het bepaalde in het door HP geleverde garantiencertificaat dan wel anderszins schriftelijk verstrekte garantie. De wederpartij is gehouden de door HP gegeven richtlijnen – al dan niet vermeld op het garantiencertificaat – nauwgezet na te leven. De garantie beperkt zich tot gebreken in het geleverde die zijn veroorzaakt door een onjuiste verwerking, constructie of fabricage van het geleverde, dan wel door het aanwenden van ondeugdelijke materialen, grond- en hulpstoffen door HP. Gebreken die geheel dan wel gedeeltelijk het gevolg zijn van een dor de wederpartij voorgeschreven wijze van verwerken, of een door de wederpartij voorgeschreven wijze van verwerken, of een door wederpartij voorgeschreven constructie of fabricage, vallen niet onder de garantie. Indien en voor zover met betrekking tot het geleverde een leverancier jegens HP tot enige vorm van garantie gehouden is, strekt de garantieverplichting van HP nimmer verder dan de garantie door onze leverancier.

HP heeft het recht het gebrek in het geleverde naar keuze te herstellen door kosteloos herstel of volledige vervanging van het geleverde. HP kan zijn garantieverplichting ook nakomen door het terugnemen van het geleverde en restitutie van de prijs. De garantieverplichting van HP vervalt indien wederpartij zelf reparaties op het geleverde heeft verricht of heeft laten verrichten of indien het geleverde voor andere dan gebruikelijke doeleinden is aangewend ander dan door HP voorgeschreven wijze of op, naar oordeel van HP, onoordeelkundige wijze of niet conform de verstrekte richtlijnen is opgeslagen, behandeld, gebruikt, be- of verwerkt of onderhouden. HP is ontheven van zijn verplichting als bedoeld in voorgaande leden gedurende de periode dat de wederpartij in verzuim is enige verplichting na te komen welke voor hem voortvloeit uit de bestaande overeenkomst.

Artikel 10. Aansprakelijkheid.

De aansprakelijkheid van HP voor alle directe kosten en schade die op enigerlei wijze verband houden met dan wel veroorzaakt zijn door een fout of tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst is te allen tijde beperkt tot het bedrag waarvoor HP zich ter zake heeft verzekerd. Indien de verzekeraar om enige reden niet tot uitkering overgaat of het voorval niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid als bedoeld in lid 1 van dit artikel beperkt tot het factuurbedrag. HP is nimmer aansprakelijk voor directe kosten en schade, op enigerlei wijze verbandhoudende met, dan wel veroorzaakt door een toekenende tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst. De wederpartij vrijwaart HP voor aanspraken van derden tot vergoeding van schade of enigszins, opgetreden in verband met de aan de wederpartij geleverde zaken en/of diensten. De wederpartij is nimmer aansprakelijk voor enige zaak van de wederpartij die HP ter bewaring/repairatie/bewerking onder zich heeft, dan tot het bedrag waarvoor HP zich voor dergelijk schadeveroorzakende gebeurtenissen heeft verzekerd en waarvoor daadwerkelijk dekking wordt verleend. HP is nimmer aansprakelijk voor enige schade aan of waardevermindering van enige zaak van de wederpartij dat HP ter bewaring/repairatie/bewerking onder zich heeft indien de wederpartij verzuimt de zaak binnen een week na het uitvoeren van de overeenkomst te melden en/of op te halen.

Artikel 11. Op alle overeenkomsten tussen HP en de wederpartij is het Nederlands recht van toepassing.